

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: August 2018

1. Geltungsbereich

Für den Vertrag zur Durchführung von Seminaren, Workshops und Fortbildungen oder sonstigen Dienstleistungen zwischen der time2 business consulting GmbH (im Folgenden nur time2 genannt) und dem Vertragspartner von time2 (im Folgenden nur Kunde genannt) gelten nachfolgende Vertragsbedingungen. Sie sind Bestandteil jedes Seminars, Workshop oder Fortbildung (im Folgenden nur Seminar genannt). time2 behält sich Änderungen der Vertragsbedingungen vor. Ist der Kunde eine juristische Person oder nehmen an dem Seminar Teilnehmer teil, die nicht unmittelbar Vertragspartner von time2 sind, jedoch auf Veranlassung des Kunden (bspw. Firmenseminare) an dem Seminar teilnehmen, hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass auch diese Teilnehmer an diese Vertragsbedingungen gebunden sind. Insoweit gelten die Regelungen - soweit relevant - auch für solche Teilnehmer entsprechend, die über den Kunden mittelbar Vertragspartner von time2 sind.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1. Seminare der time2 haben i.d.R. eine Laufzeit von 1 bis 2 Tagen, können jedoch auch umfangreicher sein. Sie umfassen u.a. Präsenzunterricht am Hauptsitz oder einem externen Standort.
- 2.2. Jede Person kann sich oder eine Dritte Person bei der time2 zu einem Seminar anmelden.
- 2.3. Die Anmeldung muss schriftlich über das vom Kunden unterschriebene time2-Anmeldeformular per Post, per Fax oder elektronisch mit Unterschrift erfolgen. Hat time2 dem Kunden ein Angebot zur Durchführung eines Seminars unterbreitet, so kommt der Vertrag durch die Annahme des Kunden innerhalb der Annahmefrist – 5 Werktage – zustande. Mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch die time2 wird die Anmeldung bindend.
- 2.4. time2 führt das im jeweiligen Angebot und/oder Vertrag näher spezifizierte Seminar im Rahmen einer dienstvertraglichen Leistungserbringung ohne Erfolgsgarantie durch. Die Durchführung der Seminare erfolgt durch time2 selbst oder durch einen von time2 beauftragten Dritten. Die im Angebot (Seminarbeschreibung) angegebenen Inhalte definieren den grundsätzlichen Gegenstand des Seminars, in der konkreten inhaltlichen Ausgestaltung ist time2 jedoch frei und zur Leistung im Rahmen dienstvertraglicher Gesetzesnormen (§§ 611 ff. BGB) verpflichtet.
- 2.5. Ist im Angebot eine Mindestteilnehmeranzahl festgelegt, ist time2 erst bei Erreichen der Mindestteilnehmeranzahl verpflichtet, das Seminar durchzuführen, es steht time2 jedoch frei, das Seminar auch bei Nichterreichen der Mindestteilnehmeranzahl durchzuführen.

3. Zahlungsbedingungen

- 3.1. Soweit nicht anders angeboten und vereinbart, sind die im Vertrag festgelegten Seminarkosten für die Durchführung des Seminars binnen 2 Wochen nach Rechnungslegung zu zahlen.

- 3.2. Verbindlich sind allein die Preise im Angebot beziehungsweise Anmeldeformular. Mögliche Abweichungen bei den Darstellungen auf externen Internetplattformen hat die time2 nicht zu verantworten. Diese Veranstaltungsbeschreibungen dienen lediglich der Erstinformation des Kunden.
- 3.3. Hat time2 dem Kunden Ratenzahlung gewährt und kommt der Kunde mit der Zahlung einer Rate in Zahlungsrückstand, werden alle noch offenen Raten in einem Betrag zur sofortigen Zahlung fällig.

4. Widerruf, Umbuchung und Vertragsbeendigung vor und nach Seminarbeginn

- 4.1. Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die time2 mittels einer eindeutigen Erklärung (Brief, Fax, E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Hat der Kunde während der Widerrufsfrist an der Maßnahme teilgenommen, so hat er der time2 einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
- 4.2. Der Kunde kann den geschlossenen Vertrag vor Vertragsbeginn bis 3 Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei umbuchen oder stornieren; bei einer Umbuchung oder Stornierung nach diesem Zeitpunkt kann time2 eine pauschale Entschädigung verlangen und zwar bei einer Umbuchung oder Stornierung bis 14 Kalendertage vor Seminarbeginn in Höhe von 30% und hiernach in Höhe von 100% der gesamten vereinbarten Vergütung. Maßgeblich für den Zeitpunkt der Umbuchung oder Stornierung ist der Eingang der Kündigungserklärung bei time2 am letzten Bürotag (Mo. bis Fr., 08:00 bis 14:30 Uhr) vor dem jeweiligen Fristbeginn.
- 4.3. time2 kann den Vertrag bis zum Seminarbeginn kündigen, wenn das Seminar beispielsweise wegen Krankheit des Referenten, zu geringer Teilnehmerzahl, wegen höherer Gewalt oder Umständen die time2 nicht zu vertreten hat, nicht durchgeführt wird. Entschädigungsansprüche des Kunden sind für diese Fälle ausgeschlossen, im Übrigen gilt der Haftungsausschluss nach Ziffer 6.2. time2 bemüht sich in diesen Fällen den Kunden sofort zu informieren und den Kunden auf Wunsch auf einen anderen Termin umzubuchen. Sollte dies nicht der Wunsch sein, werden bereits bezahlte Seminargebühren selbstverständlich zurückerstattet.

5. Haftung und Datenschutz

- 5.1. time2 haftet im Rahmen der gesetzlichen dienstvertraglichen Sorgfaltspflichten für die Veranstaltungsvorbereitung, die Auswahl und Überwachung der Dozenten, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen und für die Erbringung der Schulungsleistungen, im Übrigen gilt der Haftungsausschluss nach Ziffer 6.2.
- 5.2. time2, deren Erfüllungsgehilfen oder sonstige zur Vertragserfüllung im Auftrag von time2 Tätige haften grundsätzlich nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen bzw. wenn versichert, auf die Höhe der Versicherungssumme beschränkt. Dies gilt nicht bei der Verletzung von Gesundheit oder Leben; in diesem Fall bleibt die Haftung unbeschränkt.
- 5.3. Der Kunde und vom Kunden entsandte Teilnehmer sind damit einverstanden, dass im Rahmen des abgeschlossenen Vertrages nach den Regeln des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes personenbezogene Daten gespeichert, geändert und/oder gelöscht werden.
- 5.4. Der Kunde willigt mit Vertragsabschluss ein, dass time2 den Namen und das Firmenlogo des Kunden auf einer Referenzliste für eigene Werbezwecke im Zusammenhang mit der Durchführung von Seminaren verwenden, vervielfältigen und öffentlich wiedergeben darf. Diese Einwilligung kann der Kunde jederzeit schriftlich frei widerrufen.

6. Sonstiges

- 6.1. Für diesen Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 6.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Berlin, soweit der Kunde Vollkaufmann ist. Erfüllungsort für alle Leistungen ist Berlin, es sei denn das Seminar wird vertragsgemäß an einem anderen Ort durchgeführt.
- 6.3. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder Lücken aufweisen, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Bis ca. 3 Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie weitere Informationen zu den Seminarzeiten und zum Seminarablauf.