



# DESIGN THINKING FOR BUSINESS

Design Thinking for Business ist eine Innovations- und Problemlösungsmethode für Teams und Unternehmen. In diesem Workshop lernen Sie verschiedene Techniken des Kreativprozesses kennen, mit denen Sie die Ideenfindung im Team steigern. Sie bekommen einen Eindruck über die iterative Arbeitsweise beim Beobachten, Experimentieren und Umsetzen verschiedener Methoden. Weiterhin werden Ihnen für Produkte und Serviceleistungen verschiedene Prototypentechniken aufgezeigt, mit denen Sie Nutzerfeedback einholen können. Und ohne Zweifel verfeinern Sie Ihr Einfühlungsvermögen für die Bedürfnisse eines Nutzers oder Kunden. Der Workshop ist besonders geeignet als Kick-Off eines Projektes, zur Konzeptentwicklung oder zur Ideenfindung, um neue Energie in ein aktuelles Projekt zu bringen.

## TEILNEHMERKREIS

Teams, die kreative Lösungsmethoden für komplexe Herausforderungen suchen oder die Zusammenarbeit neu zu gestalten. Menschen, die sich von strategischer und organisatorischer Seite mit Produkt- und Serviceinnovationen beschäftigen.

## INHALT

Die Methodik wird auf ein gewähltes, geschäftsrelevantes bzw. organisationsrelevantes Problem angewandt. In multi-disziplinären Kleingruppen werden im Workshop-Format sechs verschiedene Phasen des Prozesses durchlaufen:

1. Problem verstehen – mit Hilfe von Mindmap & Stakeholder map
2. Empathiebildung durch Beobachten und Interviews
3. Synthese und Entwicklung einer ‚PERSONA‘
4. Kreative Ideenfindung (alles **außer** *brain storming*)
5. Bau von Prototypen mit verschiedensten Materialien während des Kreativprozesses
6. Test und Iteration auf Basis von Anwenderfeedback

## IHR NUTZEN

Wenig Theorie und gleich ins TUN!  
Sie werden bewusst in die Bedürfnis-Lage des Kunden bzw. Nutzers geführt und erhalten dadurch wertvolle Informationen für den Umgang mit dem Kunden.  
Die unkonventionelle Arbeitsweise bringt viel Spaß und inspiriert, auch im Arbeitsalltag einfach mal etwas **anders** zu tun.

## FAKTEN

DAUER  
2 Tage

MAX. TEILNEHMERZAHL  
8

TEILNAHMEGEBÜHR  
1.379,00 € exkl. MwSt.  
1.641,00 € inkl. MwSt.

UNTERRICHTSZEITEN  
09:00 Uhr – 18:00 Uhr  
oder nach Vereinbarung

**ANSPRECHPARTNER / SEMINARKOORDINATION:** Cornelia Schweneke +49 30 7871831-0



**MIT DIESEM FORMULAR KÖNNEN SIE SICH JETZT ANMELDEN ODER INFORMIEREN.**

**FAX: +49 30 398099-29**

**EMAIL: [akademie@time2.de](mailto:akademie@time2.de)**

\_\_\_\_\_

Seminartitel

\_\_\_\_\_

Seminarort

\_\_\_\_\_

Seminardatum

### TEILNEHMERDATEN

\_\_\_\_\_

Name

Ich möchte Informationen zu weiteren Seminaren. Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.

\_\_\_\_\_

Vorname

\_\_\_\_\_

Seminarthema

\_\_\_\_\_

Firma

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der time2-Akademie gelesen und akzeptiere diese als Bestandteil dieses Vertrages.

\_\_\_\_\_

Position / Abteilung

\_\_\_\_\_

Straße

\_\_\_\_\_

Unterschrift

\_\_\_\_\_

PLZ, Ort

Sollten Sie Unterstützung bei der Buchung von einer Unterkunft oder der Anfahrt benötigen, helfen wir Ihnen gerne. Wir empfehlen Ihnen gerne auf Wunsch ein Hotel in der Nähe.

\_\_\_\_\_

Email

Rufen Sie uns einfach an:

\_\_\_\_\_

Telefon

+49 30 7871831-0

\_\_\_\_\_

Fax

time2-Akademie  
Dudenstr. 10  
10965 Berlin